



1. Outil d'évaluation des services aux clients

Vos commentaires sont très importants. Ce formulaire est conçu pour nous aider à comprendre votre expérience et à améliorer les services offerts. Toutes les réponses demeurent confidentielles. Veuillez répondre avec honnêteté — vos commentaires contribueront à améliorer l'expérience pour vous et pour les autres.

Instructions :

Pour chaque affirmation ci-dessous, indiquez votre niveau d'accord.

1 = Tout à fait en désaccord | 2 = En désaccord | 3 = Neutre | 4 = D'accord | 5 = Tout à fait d'accord

Accessibilité et premières impressions

Le processus pour réserver ou commencer les rencontres était facile.

1 2 3 4 5

L'information concernant les services était claire.

1 2 3 4 5

Je me suis senti(e) accueilli(e) et respecté(e).

1 2 3 4 5

Qualité du soutien

Mon accompagnateur / ma conseillère a écouté avec attention et empathie.

1 2 3 4 5

Mes préoccupations personnelles et/ou spirituelles ont été comprises.

1 2 3 4 5

Les outils, ressources ou exercices proposés ont été utiles.

1 2 3 4 5

Résultats et impact

Après les rencontres, je me sens plus soutenu(e) ou plein(e) d'espoir.

1 2 3 4 5

Je dispose maintenant de stratégies ou de réflexions pratiques que je peux utiliser.

1 2 3 4 5

Les rencontres m'ont aidé à me sentir plus en lien (avec moi-même, avec les autres ou spirituellement).

1 2 3 4 5

Confort et sécurité

Je me suis senti(e) en sécurité pour partager ouvertement durant les rencontres.

1 2 3 4 5

La confidentialité a été respectée.

1 2 3 4 5

Mes croyances culturelles, spirituelles ou personnelles ont été respectées.

1 2 3 4 5

Évaluation de l'accompagnement en fin de vie

Si j'ai demandé du soutien en lien avec une maladie grave ou des préoccupations liées à la fin de vie, je me suis senti(e) accompagné(e) avec compassion et dignité.

Les rencontres m'ont aidé à me sentir plus en paix face aux réalités de la fin de vie.

1 2 3 4 5

Commentaires ouverts

Quels aspects du service vous ont été les plus utiles ?

Quels aspects du service pourraient être améliorés ?

Recommanderiez-vous ce service à d'autres personnes ? Pourquoi ou pourquoi pas ?

Commentaires supplémentaires :

Optionnel

J'accepte que mes commentaires anonymes puissent être utilisés comme témoignage sur le site web ou dans du matériel promotionnel.

☐ Oui ☐ Non

© Marcel DeGagné | Soins spirituels | Document confidentiel du client